SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SÍTĚ INTERNET

OKU kód
číslo smlouvy:

Poskytovatel:
ACT Plus s.r.o., se sídlem Opočenská 531, 518 01 Dobruška
IČO: 25293010, DIČ: CZ25293010, bankovní spojení Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 5567641004/5500
Společnost je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 13529 od 14.9.1998

a

Uživatel

Jméno / Firma		Nar. / IČO:	
Adresa (ulice, čp):		DIČ:	
PSČ, město:		Kontaktní telefon:	
Odpovědná osoba:		e-mail:	
Dodací adresa, je-li odlišná od fakturační:			
Bankovní spojení:		Způsob platby (měsíčně, čtvrtletně, ročně)	měsíčně

Poskytovatel a Uživatel uzavírají tuto smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb. Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající se řídí českými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem a příslušnými ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o telekomunikacích v platném znění.

1. Služby a zařízení

Název služby (tarif)		Kč měsíčně včetně DPH	
Veřejná IP adresa:		Kč měsíčně včetně DPH	
Jiné telekomunikační služby:		Kč měsíčně včetně DPH	
Zapůjčené zařízení:		Cena za aktivaci služby Kč včetně DPH	
Charakter a parametry Služby jsou uvedené ve Specifikaci Služby internet, která je nedílnou součástí této Smlouvy			

2. Kontaktní Informace poskytovatele

Telefon: +420 777 716 709, 775 717 002,775 717 001
E-mail: info@actplus.cz www.actplus.cz
V případě problémů s připojením nejprve odpojte Vaše koncové zařízení od napájení 230V na 30 sekund a znovu zapojte.

3. Délka závazku využívání služeb

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každý z účastníků je oprávněn smlouvu písemně (popř. e-mailem s potvrzením přijetí) vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhému účastníkovi smlouvy.

4. Právo na odstoupení od Smlouvy

Účastník je oprávněn od této Smlouvy do 30 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce.
Účastník tímto dává Poskytovateli výslovný souhlas s tím, aby s plněním z této Smlouvy započal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
Odstoupí-li Účastník od smlouvy, uhradí Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

5. Další důležitá ujednání

Objednává-li Účastník službu Sledování TV, zmocňuje tímto Poskytovatele, aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o. IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná. Další důležitá ujednání jsou obsažena ve Smluvních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení služby, o možnostech
uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby a k tomu se vztahujících lhůtách, o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušení poskytování služby nebo připojení, o způsobech řešení sporů, o druzích opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti a o přenositelnosti identifikátorů účastníka).

6. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, www.ctu.gov.cz. V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, www.coi.gov.cz.

7. Prohlášení Účastníka

Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, že informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před **uzavřením** Smlouvy, že mu bylo poskytnuto shrnutí Smlouvy odpovídající šabloně pro shrnutí smlouvy podle přímo použitelného předpisu Evropské Unie, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním Ceníkem Poskytovatele, a bere jej na vědomí, že uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle Souhlasu a poučení o zpracování osobních údajů Poskytovatele a toto stvrzuje svým podpisem níže

Poskytovatel	Uživatel
Podpis, razítko …… V Dobrušce dne …….	Podpis, popř. razítko…….. V …….... dne …….

Příloha smlouvy č.1

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti ACT Plus s.r.o.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných podmínkami Smlouvy o poskytování sítě internet, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných podmínkami Smlouvy o poskytování sítě internet, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel ACT Plus s.r.o. může v souladu s podmínkami Smlouvy o poskytování sítě internet v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jakou jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je chytrá televize (IPTV) nebo další služby typu Youtube, Netflix nebo HBO Go, běžící aktualizace operačního systému nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízení připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET ACT Plus s.r.o.

Název tarifu	**maximální rych-lost download/ upload Mbit/s**	**inzerovaná rych-lost download/ upload Mbit/s**	**běžně dostupná rychlost downlo-ad/upload Mbit/s**	**minimální rychlost download/upload Mbit/s**
Basic 300	18/5	18/5	12/3	6/1,5
Basic 399	35/10	35/10	20/6	10/3
SPECIÁL 60	100/40	100/40	60/24	30/12
Speciál 300	60/20	60/20	38/12	18/6
Speciál 399	100/40	100/40	60/24	30/12
Speciál 499	200/80	200/80	120/48	60/24