

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

Poskytovatel:

ACT Plus s.r.o.,

IČO: 25293010, DIČ: CZ25293010

se sídlem Opočenská 531, 518 01 Dobruška

Společnost je zapsána v OR, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 13529 od 14.9.1998

Uživatel:

je fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu.

Smlouva:

Smlouva je smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

I.

Předmět smlouvy

Poskytovatel na základě smlouvy poskytne Uživateli přístup do sítě INTERNET v rozsahu stanoveném smlouvou a specifikovaném v příloze smlouvy, za což se Uživatel zavazuje za zajištění přenos dat a příslušné služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

II.

Poplatky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit zřizovací poplatek, měsíční paušál, jakož i poplatky za případné doplňkové služby a za pronájem bezdrátového zařízení potřebného k provozu bezdrátové pevné linky ve výši stanovené platným Ceníkem základních služeb a sazbou DPH přístupným z internetové adresy www.actplus.cz nebo v sídle Poskytovatele, se kterým byl Uživatel řádně seznámen.
2. V ceně dle čl. II. odst. 1. této smlouvy není zahrnuto případné užívání veřejně přístupného programového vybavení, jehož kopii může Poskytovatel Uživateli dodat zdarma k ověření. V případě, že Uživatel bude uvedené programové vybavení používat, zavazuje se zaplatit licenční poplatky autorovi.

III.

Platební podmínky

1. Datum uskutečnění zdanitelného plnění, které je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za jeden kalendářní měsíc využívání služeb, je 5. dne příslušného kalendářního měsíce. V případě čtvrtletních plateb je datum zdanitelného plnění 5. dne prvního kalendářního měsíce příslušného čtvrtletí.
2. Faktura vystavená Poskytovatelem Uživateli za poskytnuté služby je splatná do 20. dne kalendářního měsíce, v němž byla doručena, pokud není na faktuře uvedeno jiné datum splatnosti. Při platbě je Uživatel povinen jako variabilní symbol uvést číslo faktury, v případě plateb trvalým příkazem číslo poslední přijaté faktury, a jako konstantní symbol 0308.
3. Uživatel je povinen provádět veškeré platby bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele č. 1246232359/0800 vedený u České spořitelny a.s..
4. Pro případ prodlení se zaplacením jakékoliv částky je Poskytovatel oprávněn od Uživatele požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Pokud bude Uživatel se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je Poskytovatel oprávněn přenos dat přerušit a znovu ho zahájit až po zaplacení celé dlužné částky včetně příslušenství. Za opětovné zapojení je Uživatel povinen zaplatit poplatek, který svou výší odpovídá poplatku za zřízení příslušné služby.
6. V případě, kdy Poskytovatel nebude schopen zajistit v důsledku poruchy, která má původ na jeho straně, služby uvedené v čl. I. této smlouvy po více jak 12 hodin za jeden kalendářní den, má Uživatel za každý jednotlivý den právo na vrácení částky, která svou výší odpovídá 1/30 měsíčního poplatku. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy ho Uživatel nahlásil Poskytovateli. Požadavek na vrácení části, popř. celé ceny za poskytované služby, může Uživatel uplatnit u Poskytovatele nejpozději do 1 měsíce od odstranění poruchy, jinak toto právo zaniká. Uživatel nemá nárok na uplatnění vrácení ceny v případě vzniku poruchy u osoby odlišné od Poskytovatele.

IV.

Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele

1. Uživatel je povinen
 - a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby, a to ve sjednané výši,
 - b) nepoužívat bez vědomí Poskytovatele jinou IP adresu, než která mu byla přidělena Poskytovatelem; v opačném případě má Poskytovatel právo smlouvu vypovědět bez nároku na náhradu a vrácení zřizovacího poplatku,
 - c) umožnit Poskytovateli přístup ke svému zařízení, které se nachází v prostorách, domě, či bytě Uživatele,
 - d) neprodleně oznámit Poskytovateli veškeré poruchy a vady, které mají spojitost s poskytováním služeb,
 - e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti INTERNET,
 - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, o kterých se při poskytování služeb dozví,
 - g) poučit třetí osoby o využívání počítačové sítě v rozsahu adekvátním poskytovaným službám s tím, že v případě takového chování třetí osoby, které by bylo v rozporu s vyhlášenými zásadami sítě INTERNET, se Uživatel zavazuje zjednat nápravu,

- h) zaplatit Poskytovateli jednorázový poplatek za pronájem bezdrátového zařízení potřebného k provozu bezdrátové pevné linky,
 - i) vrátit Poskytovateli pronajaté bezdrátové zařízení potřebné k provozu bezdrátové pevné linky do sedmi kalendářních dnů od ukončení této smlouvy,
 - j) zajistit na vlastní náklady nezbytně nutné programové prostředky potřebné pro přístup do sítě a seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, které bude používat,
 - k) zaplatit cenu odstranění závad způsobených Uživatelem, nebo třetí osobou, které Uživatel umožnil využití služeb, přičemž tato cena není zahrnuta v ceně za poskytovaný přenos dat dle čl. II. této smlouvy.
2. Uživatel má právo
- a) učinit jakákoliv opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat,
 - b) na poskytnutí servisní pomoci Poskytovatelem v případě závady na straně Uživatele, a to do dvou pracovních dnů od nahlášení poruchy Poskytovateli.
3. Poskytovatel je povinen
- a) za sjednanou cenu poskytnout Uživateli plný přístup (full access) do sítě INTERNET bezdrátovou pevnou linkou včetně pronájmu bezdrátového zařízení potřebného k provozu linky na straně Poskytovatele i Uživatele s možností využívat veškerých služeb této sítě,
 - b) povést změnu služby na základě žádosti Uživatele, pokud je vymíněná změna možná,
 - c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušných technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy,
 - d) neprodleně odstranit závadu, která má původ na jeho straně.
4. Ostatní ujednání
- a) Poskytovatel a Uživatel si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností vyplývajících z této smlouvy a charakteru poskytovaných služeb. Odpovědnost se nevztahuje na případné škody způsobené omezenou provozuschopností používaných technických a programových prostředků.
 - b) Poskytovatel nenesे odpovědnost za správnost a včasnost dodávaných dat ani za jakékoliv ztráty nebo škody způsobené použitím dodaných dat.
 - c) Uživatel se zavazuje dodržovat limit dat stanovený smluveným tarifem dle aktuálního Ceníku, přičemž při překročení měsíčního limitu dat stanoveného tarifu si Poskytovatel vyhrazuje právo změny na tarif s neomezenými daty dle aktuálního Ceníku v cenové výši původně domluveného tarifu.

VI.

Účinnost smlouvy

1. Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Každý z účastníků je oprávněn smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhému účastníkovi smlouvy.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Osobní údaje uvedené na smlouvě jsou získávány na základě právního důvodu. Budou zpracovávány a bude s nimi nakládáno pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pouze za účelem řádného plnění závazku Poskytovatele ze smlouvy vyplývajících. Zákazník má právo zažádat, aby jeho údaje vymazány, pokud k jejich uchování není právní důvod.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě a vážně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom vyhotovení obdrží Uživatel a Poskytovatel. Uzavírá-li tuto smlouvu za Poskytovatele autorizovaný zástupce, bude sepsáno třetí vyhotovení, které obdrží autorizovaný zástupce.