

## **Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti ACT Plus s.r.o.**

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných podmínkami Smlouvy o poskytování sítě internet, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných podmínkami Smlouvy o poskytování sítě internet, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel ACT Plus s.r.o. může v souladu s podmínkami Smlouvy o poskytování sítě internet v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jakou jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je chytrá televize (IPTV) nebo další služby typu Youtube, Netflix nebo HBO Go, běžící aktualizace operačního systému nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

**SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET ACT Plus s.r.o.**

<b>Název tarifu</b>	<b>maximální rychlost upload/download Mbit/s</b>	<b>inzerovaná rychlost upload/download Mbit/s</b>	<b>běžně dostupná rychlost upload/download Mbit/s</b>	<b>minimální rychlost upload/download Mbit/s</b>
Basic 200	1/6	1/6	0,5/4	0,3/2
Basic 300	5/18	5/18	3/12	1,5/6
Basic 399	10/35	10/35	6/20	3/10
SPECIÁL 60	30/60	30/60	18/36	9/18
Speciál 200	10/20	10/20	6/12	3/6
Speciál 300	20/60	20/60	12/38	6/18
Speciál 399	40/100	40/100	24/60	12/30

**Specifikace rozhraní poskytovaných společností ACT Plus s.r.o.**

<b>Rozhraní</b>	<b>Mezinárodní doporučení ITU-T</b>	<b>Typ zakončení</b>
Ethetnet 10BASE-T	IEEE 802.3-2002	RJ45
Ethernet 100BASE-T	IEEE 802.3-2002	RJ45
Ethernet 1000BASE-T	IEEE 802.3-2002	RJ45
Ethernet 1000BASE-X	IEEE 802.3z-2002	SC,LC
Wireless LAN 2,4/5 Ghz	IEEE 802.11a/b/b/n/ac/ax	n/a
Wireless LAN 10/17/24 Ghz	IEEE 802.16	n/a
Wireless 60GHz	IEEE 802.11ad,ax	n/a