**Prohlášení o ochraně a zpracování osobních údajů**

Společnost ACT Plus (Správce) prohlašuje, že ke zpracování osobních údajů přistupuje s

veškerým respektem k povaze těchto údajů, jejich ochraně a účelu zpracování a zpracovává

je v souladu s Nařízením 2016/679 (GDPR) a další platnou legislativou.

Správce osobních údajů

ACT Plus s.r.o.

Opočenská 531

518 01 Dobruška

Kontaktní údaje: www.actplus.cz,info@actplus.cz

**Účel zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování**

Společnost ACT Plus s.r.o. zpracovává tyto kategorie osobních údajů o zákaznících:

- Identifikační údaje zákazníka

- Kontaktní údaje zákazníka

- Provozní a ekonomické údaje o službách objednaných zákazníkem

- Provozní a lokalizační údaje zákazníka v rozsahu podle vyhlášky 357/2012 Sb.

Právními důvody pro zpracování osobních údajů jsou:

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi zákazníkem (subjektem

údajů) a společností ACT Plus s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679).

- Zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy

mezi zákazníkem (subjektem údajů) a společností ACT Plus s.r.o. (čl. 6 odst. 1 písm. b)

Nařízení 2016/679).

- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

(čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o povinnost odpovídat na

žádosti podle §88a Trestního řádu v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o

elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb.

- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti ACT Plus s.r.o.

 (čl. 6 odst.1 písm. f) Nařízení 2016/679) – konkrétně jde o marketingová a obchodní sdělení

společnosti ACT Plus s.r.o. nabízející obdobné výrobky a služby (podle zákona 480/2004

Sb.)

- Příjemci osobních údajů mohou být Orgány činné v trestním řízení v případě žádostí

podle §88a Trestního řádu, v rozsahu určeném zákonem 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a vyhláškou 357/2012 Sb. a provozovatelé registrů

klientských informací.

**Principy a zásady zpracovávání osobních údajů**

Ve společnosti ACT Plus s.r.o. zpracováváme osobní údaje v souladu s Nařízením 2016/679. Zpracováváme jen ty údaje, které nezbytně potřebujeme pro poskytování našich služeb, plnění vyplývající ze smluv, jejichž zpracování nám ukládá legislativa nebo které potřebujeme z důvodů oprávněných zájmů ACT Plus s.r.o.. Osobní údaje udržujeme aktuální, ukládáme, zpracováváme a likvidujeme je bezpečným způsobem. Chráníme osobní údaj před ztrátou, zneužitím a neautorizovaným přístupem.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy

● Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu se zpracováním (podle čl. 6 odst. 1

písm. a) Nařízení 2016/679) jsou vymazány bez zbytečného odkladu poté, co subjekt

údajů odvolá svůj souhlas se zpracováním.

● Osobní údaje jsou vymazány ve lhůtě 4 roky od ukončení smluvního vztahu, případně

dříve, pokud uplynou zákonné reklamační lhůty a pokud jsou vypořádány všechny

závazky a pohledávky.

● Údaje o vyúčtování a platbách jsou uchovávány po dobu zákonných lhůt podle

zákona o účetnictví (563/1991 Sb.), podle zákona o dani z přidané hodnoty

(235/2004 Sb.) a další související legislativy

● Provozní a lokalizační údaje zpracovávané podle vyhlášky 357/2012 Sb. Jsou

uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich pořízení.

Práva subjektu osobních údajů

● Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat přístup k osobním údajům

týkajícím se subjektu údajů.

● Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat opravu osobních údajů

týkajících se subjektu údajů.

● Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat výmaz osobních údajů

týkajících se subjektu údajů, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování osobních

údajů před žádostí o výmaz. Vymazány před uplynutím lhůt pro výmaz nemohou být

osobní údaje, které správce osobních údajů zpracovává na základě čl. 6 odst. 1

písm.

a) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro plnění smlouvy; na základě čl.

6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné pro provedení opatření

přijatých před uzavřením smlouvy; na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení

2016/679 – zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce

vztahuje a na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení 2016/679 – zpracování nezbytné

pro účely oprávněných zájmů ACT Plus s.r.o.;

● Subjekt údajů má právo od správce osobních údajů žádat o omezení zpracování

osobních údajů týkajících se subjektu údajů.

● Subjekt údajů má právo u správce osobních údajů vznést námitku proti zpracování

osobních údajů týkajících se subjektu údajů.

● Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů týkajících se subjektu

údajů od správce osobních údajů.

● Subjekt údajů má právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

týkajících se subjektu údajů, niž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na

souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

● Subjekt údajů má právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je pro Českou

republiku Úřad na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí osobních údajů subjektem údajů je nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené na

žádost subjektu údajů – bez poskytnutí těchto údajů není možné službu poskytnout (nelze

identifikovat zákazníka a identifikovat osobu účastníka podle zákona 127/2005 Sb. o

elektronických komunikací) a není možné vyúčtovat platbu za služby.

Provozní a lokalizační údaje jsou sbírány na základě zákonné povinnosti pro podnikatele v

elektronických komunikacích podle zákona 127/2005 Sb. v rozsahu stanoveném vyhláškou

357/2012 Sb. v pseudonymizované podobě a jsou ztotožněny s konkrétním účastníkem v

okamžiku žádosti orgánů činných v trestním řízení podle §88a nebo dalších oprávněných

podle zákona.

**Informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování**

U správce osobních údajů nedochází při zpracování osobních údajů k automatizovanému

rozhodování a profilování.

V Praze, 30.7.2024