Co platím, pokud si objednám technika.

* V případě závady na zapůjčeném přijímacím zařízení, která nebyla způsobena nevhodným zacházením je výjezd zdarma.
* V případě, že závada byla způsobena nevhodným zacházením, případně zařízení nebylo správně zapojeno v elektrické síti (vytažený nebo povytažený adaptér, vadný nebo nezapojený prodlužovací kabel, vypadlý jistič a pod.) je fakturováno cestovné (12Kč/km) a poplatek za výjezd technika 726 Kč za započatou hodinu.
* V případě závady nebo reklamace domácí WiFi je účtováno cestovné (12Kč/km) a poplatek za výjezd technika 726 Kč za započatou hodinu.
* V případě závady na koncovém zařízení – vlastním routeru, počítači, telefonu je účtováno cestovné (12Kč/km) a poplatek za výjezd technika 726 Kč za započatou hodinu.